

AVISO DE PRIVACIDAD

Guau Wow: Pensión Canina, con domicilio en **García Rivera, #8, Cieneguitas, Guadalupe, C.P. 98658, Zacatecas**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- **Identificación como cliente de Guau Wow: Pensión Canina en nuestra base de datos.**
- **Identificación como propietario de la(s) mascota(s) para la que solicita hospedaje.**
- **Registro y reservación de días de hospedaje para su mascota.**
- **Renta de transportadoras.**
- **Servicio de transporte a domicilio.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- **Publicidad y notificaciones acerca de promociones en los servicios que ofrece la pensión**
- **Generación de estadísticas en los servicios utilizados sobre el consumo general o específico de cada cliente**

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, **por lo que deberá ponerse en contacto con Guau Wow: Pensión Canina en sus distintos medios de contacto (página web "contacto", Facebook "mensaje directo", Whatsapp "mensaje directo")**.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades (adicionales) no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombre completo.**
- **Dirección completa (calle, número, interior, colonia, municipio, código postal).**

- **Correo electrónico.**
- **Número teléfono.**
- **Nombre de la(s) mascota(s).**
- **Fecha de nacimiento de la(s) Mascota(s).**
- **Raza de la(s) Mascota(s)**
- **Color de la(s) Mascota(s)**
- **Sexo de la(s) Mascota(s)**
- **Tamaño y talla de la(s) Mascota(s)**
- **Peso de la(s) Mascota(s)**
- **Cartilla de vacunación de la(s) Mascota(s)**
- **Historial Médico de la(s) Mascota(s)**
- **Datos de comportamiento de la(s) Mascota(s)**
- **Datos de su veterinario de confianza (nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono)**
- **Datos de una tercera persona en caso de emergencia (nombre y número de teléfono)**

Guau Wow: pensión Canina no utiliza datos sensibles (que requieren consentimiento explícito y firmado por titular) en sus bases de datos.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales **no son compartidos ni transferidos** dentro y fuera del país con personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestras instalaciones para solicitar una cancelación de sus datos.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con Guau Wow: Pensión Canina, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para

ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de **Facebook**.

Última actualización **[09/08/2020]**.